

ФГБУЗ ГЦГиЭ ФМБА России	Система менеджмента качества Политика в области качества	ДОК-01-001
	Выпуск 2	Лист 1/1

ФГБУЗ ГЦГ и Э ФМБА РОССИИ
ИСПЫТАТЕЛЬНЫЙ ЛАБОРАТОРНЫЙ ЦЕНТР (ИЛЦ)

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Для поддержания имиджа надежного, конкурентноспособного и квалифицированного исполнителя в ИЛЦ ФГБУЗ ГЦГ и Э ФМБА России разработана и реализуется Политика в области качества.

Главной целью указанной Политики является выполнение исследований (испытаний) и измерений на высоком уровне качества. Под высоким уровнем качества подразумевается обеспечение соответствия выполняемых работ требованиям и ожиданиям Заказчиков при обязательном соблюдении законодательных норм.

Реализация политики в области качества обеспечивается решением следующих задач:

- привлечение к работам квалифицированных сотрудников и систематическое повышение уровня их квалификации и компетентности;
- удовлетворение требований и ожиданий Заказчиков к качеству, цене и срокам проведения работ;
- выполнение работ с высоким качеством независимо от их объемов и стоимости;
- поддержание в работоспособном состоянии и регулярное обновление оборудования, технических средств и иных материальных ресурсов, необходимых для качественного выполнения работ;
- поддержание благоприятного морально-психологического климата в коллективе и повышение мотивации персонала к качественному выполнению работ.

ИЛЦ ФГБУЗ ГЦГ и Э ФМБА России обязуется всегда соответствовать критериям аккредитации в установленной области аккредитации.

ИЛЦ ФГБУЗ ГЦГ и Э ФМБА России гарантирует, что проводит работы компетентно, честно и беспристрастно. Данное утверждение справедливо и одинаково для всех заявителей.

ИЛЦ ФГБУЗ ГЦГ и Э ФМБА России гарантирует сохранность полученной от Заказчика информации. Любая информация, полученная в ходе выполнения работ/оказания услуг, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению.

Принимая на себя ответственность за реализацию политики в области качества, руководство ИЛЦ ФГБУЗ ГЦГ и Э ФМБА России обязуется:

- создавать условия, способствующие достижению установленной цели и решению поставленных задач;
- поддерживать и постоянно улучшать эффективность и результативность системы менеджмента качества, действующей в ИЛЦ ФГБУЗ ГЦГ и Э ФМБА России;
- не допускать административного, финансового или иного давления на сотрудников ИЛЦ ФГБУЗ ГЦГ и Э ФМБА России, которое могло бы оказать влияние на независимость и честность их профессионального суждения;
- не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые ставят под сомнение беспристрастность ИЛЦ ФГБУЗ ГЦГ и Э ФМБА России.

ФГБУЗ ГЦГ и Э ФМБА России планирует мероприятия по реагированию на риски и возможности, стремится к своевременному выявлению и предупреждению возможных рисков для минимизации потерь, прилагает усилия по максимальной эффективности реализации запланированных мероприятий по снижению нежелательного негативного влияния на лабораторную деятельность.

Все сотрудники ИЛЦ ФГБУЗ ГЦГ и Э ФМБА России ознакомлены с Руководством по качеству, понимают, поддерживают и следуют в своей деятельности заявленной Политике в области качества.

Главный врач ФГБУЗ ГЦГиЭ ФМБА России

С.А. Богдан

Руководитель ИЛЦ

К.Б. Колбутова

10.06.2021